

Sehr geehrter Kunde

Datenschutz ist der Firma TRAS-IT Service sehr wichtig.

Aus diesem Grund werden wir sowohl Ihre Kontaktdaten als auch mit allen anderen Daten und Datenträger, und Geräten nur für die Zwecke verwenden denen Sie uns ausdrücklich zugestimmt haben.

Um Service und Kundenkontakt auch im Einklang mit den aktuell gültigen Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung durchführen zu können benötigen wir Ihre ausdrückliche Einverständniserklärung für Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten.

Ihr Einverständnis muss für jede Art an Daten und jeden Verwendungszweck gesondert geschehen.

Des weiteren möchten wir Sie über Ihre Rechte und unsere Pflichten, und die Rechtsgrundlage auf der wir mit Ihren Daten Umgehen auf unsere aktuellen Datenschutzerklärung auf unser Webseite

<https://tras.de/datenschutzerklaerung/> informieren.

- Ich bin damit einverstanden das von mir zur Verfügung gestellten Daten zur Bearbeitung meines Services Auftrags und zur Dokumentation meines Einverständnisses verwendet und gespeichert werden, und akzeptiere dies aufgrund der mir unter <https://tras.de/datenschutzerklaerung> einsehbaren Datenschutzerklärung und der mir dort erklärten Rechte und Bedingungen.  
Es ist mir bewusst das ich diese Einwilligung jederzeit widerrufen kann.

Ich bin damit einverstanden das TRAS auf folgende Art Kontakt zu mir auf nimmt:

- Über alle von mir übermittelten Kontaktmöglichkeiten.
- Festnetztelefon
- Mobiltelefon
- E-Mail

Ich bin damit einverstanden das TRAS zu folgenden Zwecken Kontakt zu mir auf nimmt:

- Rückfragen zu meinem Service-Auftrag.

- Informierung über anstehende benötigte Anschaffungen, oder Serviceleistungen.  
(z.B. bei Gesetzesänderungen, bei auslaufenden Lizenzen, ablaufenden Garantien, Hardware die aufgrund ihres alters getauscht werden sollte.)
- Informierung über aktuelle Angebote.

Sofern dies zur Erfüllung der von mir beauftragten Service-Leistungen benötigt wird genehmige ich TRAS:

- Den Zugriff auf die von mir gespeicherten Daten, Systeme, Programme und Datenträger, Zugangsdaten, Netze, Log-Dateien, E-Mails und Kommunikationsdaten.
- Die Anfertigung von Backups auf von mir zur Verfügung gestellten Speichermöglichkeiten.
- Die Anfertigung von Backups auf von TRAS zur Verfügung gestellten Speichermöglichkeiten.
- Den Erhalt von Backup-Kontroll-E-Mails.
- Übermittlung von Backups, Systemen und Daten auf Testsysteme.
- Die Anfertigung und Archivierung einer Dokumentation der Kundensysteme, Netze und Zugänge.

Die Durchführung einer Fernwartung auf meine Systeme:

- Nur nach explizierter Genehmigung, und Übergabe eines Einmalkennwortes.
  - Nur nach explizierter Genehmigung.
  - Initiativ. (z.B. zur Kontrolle nach Änderungen, zur Wartung von Systemen)
- Installation und Kontrolle von Systemüberwachungen:  
(z.B. Warnung vor zu erwartenden oder eingetretenen Hardwareschäden, Systemausfällen, Meldung von Softwarefehlern, Backup-Problemen, Stromausfällen oder ausfallenden Internetverbindungen)

---

Datum

Unterschrift

**TRAS IT Service GmbH**  
Amtsgericht Ulm | HRB 735535  
Geschäftsführer: Stefan Abbenzeller

**Bankverbindung**  
Sparkasse Ulm  
IBAN DE30 6305 0000 0021 1282 60  
BIC SOLADES1ULM

**Zentrale**  
Gewerbestr. 9  
72535 Heroldstatt

**Tel.:** 07389 356 98 90  
**Fax:** 07989 356 98 99  
**Mail:** info@tras.de  
**Web:** www.tras.de

**Filiale Tübingen**  
Seestr. 11  
72074 Tübingen

**Tel.:** 07071 9898460  
**Fax:** 07071 9898469  
**Mail:** info@tras.de  
**Web:** www.tras.de